



### Misión

Ofrecer servicios de seguridad física y electrónica de excelencia a instituciones públicas y privadas, que permitan cumplir con un modelo de calidad que alcance y garantice la protección y bienestar de nuestros clientes, a través de la constante capacitación, entrenamiento y supervisión de nuestros guardias; utilizando equipos y tecnología de última generación.

### Visión

Convertirnos en una empresa que lidere el mercado local y consolidarnos en otras ciudades buscando siempre la tranquilidad y confianza que nuestros clientes requieren desarrollando un servicio eficaz y eficiente que supere las actividades de las mejores empresas de seguridad.

### Política Integrada de Gestión

INSERSER Cía. Ltda., tiene como propósito mantener la excelencia del servicio de seguridad física y seguridad electrónica cumpliendo con los requisitos de sus clientes y partes interesadas, por ello se compromete a:

- Cumplir con los requisitos legales aplicables a la organización
- Mejorar continuamente su sistema de gestión
- Prevenir y evitar que la empresa sea utilizada en actividades ilícitas, corrupción y soborno.
- Mantener la integridad de sus procesos
- Prevenir lesiones y enfermedades ocupacionales en su personal
- Capacitar continuamente a su personal

### Objetivos Integrados de Gestión

1. Implantar al menos una acción de mejora cada seis meses a través de la actualización del sistema de gestión de Calidad, sus metas, indicadores y todo lo que afecte al funcionamiento del mismo.
2. Alcanzar la rentabilidad financiera que le de sostenibilidad a la organización, promoviendo el análisis y control de riesgos.
3. Capacitar al personal operativo y administrativo de INSERSER anualmente, al menos el 70% de lo planificado, proyectando el desarrollo personal y un mejor desenvolvimiento profesional al brindar el servicio.
4. Brindar un servicio conforme, de acuerdo a los requerimientos y expectativas de nuestros clientes por medio la atención inmediata de las solicitudes presentadas.
5. Fortalecer la imagen de la empresa mediante el reconocimiento del excelente servicio brindado a nuestros clientes.
6. Realizar 2 simulacro al año orientados a la seguridad y prevención de las operaciones.
7. Prevenir accidentes y enfermedades en el personal, aumentando los controles establecidos para prevenirlos